



TERMINI E CONDIZIONI

www.world2wander.com



TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

1. Dati dell'azienda

World2Wander di Serena Argentini, Y4528576M, con sede in calle Isla de Lobos 8, Costa Teguisse, Las Palmas, España

2. Oggetto del servizio

World2Wander offre servizi di **intermediazione turistica, accompagnamento organizzativo del gruppo**, accesso a **contenuti digitali (audioguide)** e la **gestione del trasporto con conducente tramite fornitori esterni autorizzati**.

3. Natura del servizio

Il servizio include:

- Coordinamento e organizzazione del gruppo
- Accompagnamento durante l'esperienza
- Fornitura di audioguide e contenuti informativi digitali
- Gestione del trasporto tramite fornitori terzi

World2Wander opera come **organizzatore e intermediario turistico**, senza eseguire direttamente il trasporto.

4. Trasporto

Il trasporto è effettuato da **aziende esterne autorizzate**.

La responsabilità del servizio di trasporto è esclusivamente del fornitore.

World2Wander non è proprietaria dei veicoli né esecutrice del servizio.

Orari e percorsi possono subire variazioni per motivi operativi o di forza maggiore.

5. Prezzi

Il prezzo include:

- Servizio di accompagnamento
- Accesso ai contenuti digitali
- Gestione organizzativa del trasporto

Il prezzo non include:

- Biglietti di accesso
- Pranzi, bevande o degustazioni



6. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento sono :

- 50% con bonifico bancario per riservare i posti
- Saldo in contanti il giorno dell'escursione

7. Cancellazioni

Le condizioni di cancellazione sono :

- Rimborso totale dell'anticipo fino a 48 ore prima dell'escursione
- Nessun versamento della quota saldo in caso di disdetta 24 ore prima dell'escursione
- In caso di mancata disdetta entro 24 ore prima dell'escursione, il cliente è tenuto al pagamento dell'intera quota pattuita
- Rimborso totale per cause di forza maggiore

8. Responsabilità

World2Wander risponde esclusivamente per i servizi di coordinamento e accompagnamento.

Non è responsabile per:

- Servizi di trasporto
- Attività di fornitori terzi
- Cause esterne o di forza maggiore

9. Comportamento del cliente

Il cliente si impegna a:

- Rispettare orari e indicazioni organizzative
- Mantenere un comportamento adeguato durante l'escursione

10. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, in particolare:

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Legge Organica 3/2018 (LOPDGDD – Spagna)



I dati saranno utilizzati esclusivamente per:

gestione della prenotazione

organizzazione del servizio

comunicazioni relative all'esperienza

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione contattando il titolare del trattamento.

11. Identificazione dell'attività

World2Wander è registrata presso il Registro General Turístico del Gobierno de Canarias come attività di intermediazione turistica.

Numero di iscrizione: **2026-T2180**

Codice di identificazione: **I-0005293.1**

12. Accettazione

La prenotazione del servizio implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni, comunicate via email o su richiesta.

13. Foglio reclami (Hojas de reclamaciones)

World2Wander dispone di «hojas de reclamaciones» a disposizione dei clienti, come previsto dalla normativa vigente nelle Isole Canarie. Il cliente può richiederle in qualsiasi momento.